

# ด่วนที่สุด

ที่ พร ๐๐๒๓.๓/ว ๒๓๕๒



ศาลากลางจังหวัดแพร่

ถนนไชยบูรณ์ พร ๕๔๐๐๐

๘ พฤษภาคม ๒๕๖๓

เรื่อง การสนับสนุนการตรวจสอบข้อมูลผู้มีสิทธิเข้าร่วมมาตรการชดเชยรายได้แก่ลูกจ้างสถานประกอบการที่ได้รับผลกระทบหรือผู้ที่ได้รับผลกระทบอื่น ๆ ของการแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา (COVID - 19)

เรียน นายอำเภอ ทุกอำเภอ และนายกเทศมนตรีเมืองแพร่

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๐.๖/ว ๑๓๑๘  
ลงวันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๖๓ จำนวน ๑ ชุด

ด้วยจังหวัดได้รับแจ้งจากกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นว่า คณะรัฐมนตรีมีมติเมื่อวันที่ ๒๔ มีนาคม ๒๕๖๓ เห็นชอบชุดมาตรการดูแลและเยียวยาผลกระทบจากไวรัสโคโรนา (COVID - 19) ต่อเศรษฐกิจไทย ทั้งทางตรงและทางอ้อม ระยะที่ ๒ ซึ่งมีมาตรการชดเชยรายได้แก่ลูกจ้างของสถานประกอบการที่ได้รับผลกระทบหรือผู้ที่ได้รับผลกระทบอื่น ๆ ของการแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา (COVID - 19) (มาตรการชดเชยรายได้ฯ) เป็นมาตรการหนึ่งภายใต้ชุดมาตรการดังกล่าว

เพื่อให้การดำเนินการในเรื่องดังกล่าวเป็นไปด้วยความเรียบร้อยและบรรลุวัตถุประสงค์ จึงให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสนับสนุนการตรวจสอบข้อมูลผู้ขอทบทวนสิทธิมาตรการชดเชยรายได้แก่ลูกจ้างสถานประกอบการที่ได้รับผลกระทบหรือผู้ที่ได้รับผลกระทบอื่น ๆ ของการแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา (COVID - 19) โดยพิจารณาดำเนินการ ดังนี้

๑. ประชาสัมพันธ์สร้างการรับรู้และความเข้าใจแนวทางการตรวจสอบข้อมูลผู้ขอทบทวนสิทธิมาตรการชดเชยรายได้แก่ลูกจ้างสถานประกอบการที่ได้รับผลกระทบหรือผู้ที่ได้รับผลกระทบอื่น ๆ ของการแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา (COVID - 19) ให้ประชาชนในพื้นที่ทราบ

๒. เทศบาลตำบล และเทศบาลเมืองแจ้งประธานกรรมการชุมชนและคณะกรรมการชุมชนในพื้นที่เตรียมการสนับสนุนการลงพื้นที่ของ "ทีมผู้พิทักษ์สิทธิระดับอำเภอ" (บุคลากรในสังกัดกระทรวงการคลัง) และประสานการปฏิบัติร่วมกับคณะผู้บริหารการคลังประจำจังหวัด (คบจ.) รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อทราบและพิจารณาดำเนินการ สำหรับอำเภอให้แจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ด้วย

ขอแสดงความนับถือ



(นางกานต์เปรมปรีดิ์ จิตานนท์)  
ผู้ว่าราชการจังหวัดแพร่

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด

กลุ่มงานส่งเสริมและพัฒนาท้องถิ่น

โทร ๐-๕๔๕๓-๔๑๑๙ ต่อ ๓๐๔ โทรสาร ต่อ ๓๐๗

ผู้ประสานงาน นายประชา สุธรรมปวง ๐๘-๖๔๒๘-๙๑๖๑

มร.ช  
21.5.21

ด่วนที่สุด

ที่ มท ๐๘๑๐.๖/วทก๑๘



กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น  
ถนนนครราชสีมา เขตดุสิต กทม. ๑๐๓๐๐

๗๐ เมษายน ๒๕๖๓

|                                              |
|----------------------------------------------|
| สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดแพร่ |
| เลขรับ 152-6                                 |
| วันที่ 30 เม.ย. 2563                         |
| เวลา                                         |

เรื่อง การสนับสนุนการตรวจสอบข้อมูลผู้มีสิทธิเข้าร่วมมาตรการชดเชยรายได้แก่ลูกจ้างสถานประกอบการที่ได้รับผลกระทบหรือผู้ที่ได้รับผลกระทบอื่น ๆ ของการแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา (COVID - 19)

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

- สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. ขั้นตอน วิธีการและหลักเกณฑ์ในการคัดกรองผู้มีสิทธิ จำนวน ๑ ชุด  
๒. คำถาม - คำตอบ (Q&A) มาตรการเยียวยา ๕,๐๐๐ บาท (๓ เดือน) จำนวน ๑ ชุด

ด้วยสำนักงานเศรษฐกิจการคลังแจ้งว่าคณะรัฐมนตรีมีมติเมื่อวันที่ ๒๔ มีนาคม ๒๕๖๓ เห็นชอบชุดมาตรการดูแลและเยียวยาผลกระทบจากไวรัสโคโรนา (COVID - 19) ต่อเศรษฐกิจไทยทั้งทางตรงและทางอ้อม ระยะที่ ๒ ซึ่งมีมาตรการชดเชยรายได้แก่ลูกจ้างของสถานประกอบการที่ได้รับผลกระทบหรือผู้ที่ได้รับผลกระทบอื่น ๆ ของการแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา (COVID - 19) (มาตรการชดเชยรายได้ฯ) เป็นมาตรการหนึ่งภายใต้ชุดมาตรการดังกล่าว โดยมีสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง (สศค.) กระทรวงการคลังและธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) เป็นหน่วยงานรับผิดชอบหลัก รวมทั้งมอบหมายหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น กระทรวงมหาดไทย กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ กระทรวงพาณิชย์ กระทรวงแรงงาน กระทรวงคมนาคม เป็นต้น ดำเนินการเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานและประโยชน์ในการตรวจสอบข้อมูลต่อไป สำนักงานเศรษฐกิจการคลังจึงขอความอนุเคราะห์กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นตรวจสอบคัดกรองข้อมูลคุณสมบัติของผู้ที่สามารถเข้าร่วมมาตรการชดเชยรายได้ฯ ตามเงื่อนไขที่กำหนด

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นพิจารณาแล้ว เพื่อให้การดำเนินการดังกล่าวเป็นไปด้วยความเรียบร้อยและบรรลุวัตถุประสงค์ จึงขอให้จังหวัดแจ้งองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นสนับสนุนการตรวจสอบข้อมูลผู้ขอทบทวนสิทธิมาตรการชดเชยรายได้แก่ลูกจ้างสถานประกอบการที่ได้รับผลกระทบหรือผู้ที่ได้รับผลกระทบอื่น ๆ ของการแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา (COVID - 19) โดยพิจารณาดำเนินการ ดังนี้

๑. ประชาสัมพันธ์สร้างการรับรู้และความเข้าใจแนวทางการตรวจสอบข้อมูลผู้ขอทบทวนสิทธิมาตรการชดเชยรายได้แก่ลูกจ้างสถานประกอบการที่ได้รับผลกระทบหรือผู้ที่ได้รับผลกระทบอื่น ๆ ของการแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา (COVID - 19) ให้ประชาชนในพื้นที่ทราบ

๒. เทศบาลตำบล เทศบาลเมือง และเทศบาลนครแจ้งประธานกรรมการชุมชนและคณะกรรมการชุมชนในพื้นที่ เตรียมการสนับสนุนการลงพื้นที่ของ “ทีมผู้พิทักษ์สิทธิระดับอำเภอ” (บุคลากรในสังกัดกระทรวงการคลัง) และประสานการปฏิบัติร่วมกับคณะผู้บริหารการคลังประจำจังหวัด (คบจ.) สำหรับจังหวัดชลบุรี ให้แจ้งเมืองพัทยาดำเนินการดังกล่าวด้วย  
รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

(นายประยูร รัตนเสนีย์)

อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

กองพัฒนาและส่งเสริมการบริหารงานท้องถิ่น

โทร.๐-๒๒๕๔-๙๐๐๐ ต่อ ๔๑๐๕ ผู้ประสานงาน นางสาวธัญญา งามด้วน

ขั้นตอน วิธีการและหลักเกณฑ์ในการคัดกรองผู้มีสิทธิได้รับการชดเชยรายได้  
ตามมาตรการชดเชยรายได้แก่ลูกจ้างของสถานประกอบการที่ได้รับผลกระทบหรือผู้ได้รับผลกระทบอื่น ๆ  
ของการแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา (COVID-19) (มาตรการฯ)

๑. คุณสมบัติของผู้มีสิทธิได้รับการชดเชยรายได้ตามมาตรการฯ

๑.๑ เป็นผู้มีสัญชาติไทย

๑.๒ เป็นผู้มีอายุ ๑๘ ปีบริบูรณ์ขึ้นไป ณ วันลงทะเบียน

๑.๓ เป็นแรงงาน ลูกจ้างชั่วคราว หรือผู้ประกอบการอาชีพอิสระ ที่ไม่เป็นผู้ประกันตนซึ่งมีสิทธิได้รับประโยชน์  
ทดแทนกรณีว่างงานตามกฎหมายว่าด้วยประกันสังคม

๑.๔ ไม่เป็นข้าราชการ พนักงานราชการ พนักงาน หรือลูกจ้างในหน่วยงานของรัฐ หรือผู้รับบำนาญปกติ  
หรือเบี้ยหวัดจากส่วนราชการ

๑.๕ เป็นผู้ได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา (COVID-19)

๑.๖ มีบัญชีเงินฝากในสถาบันการเงินใดก็ได้ หรือมีบัญชีพร้อมเพย์ที่ลงทะเบียนด้วยเลขประจำตัวประชาชน

๑๓ หลัก

๑.๗ ลงทะเบียนเข้าร่วมมาตรการฯ ผ่านเว็บไซต์ [www.เราไม่ทิ้งกัน.com](http://www.เราไม่ทิ้งกัน.com) ตั้งแต่วันที่ ๒๘ มีนาคม ๒๕๖๓  
เป็นต้นไป

๒. ขั้นตอนและวิธีการดำเนินมาตรการฯ

๒.๑ เปิดให้ลงทะเบียนเข้าร่วมมาตรการฯ ผ่านเว็บไซต์ [www.เราไม่ทิ้งกัน.com](http://www.เราไม่ทิ้งกัน.com) ตั้งแต่วันที่ ๒๘ มีนาคม  
๒๕๖๓ เป็นต้นไป

๒.๒ ระบบจะตรวจสอบข้อมูลผู้ลงทะเบียนกับฐานข้อมูลต่าง ๆ ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้เป็นไป  
ตามคุณสมบัติที่กล่าวไว้ในข้อ ๑

๒.๓ ผู้ลงทะเบียนที่ผ่านการตรวจสอบรายละเอียดตามข้อ ๒.๒ แล้ว ถือว่าเป็นผู้ได้รับสิทธิชดเชยรายได้  
โดยจะได้รับแจ้งผลการตรวจสอบสิทธิผ่าน SMS และรัฐจะสนับสนุนเงิน ๕,๐๐๐ บาท (ห้าพันบาทถ้วน)  
ต่อเดือน แก่ผู้ได้รับสิทธิได้รับการชดเชยรายได้แต่ละราย (หนึ่งหมายเลขประจำตัวประชาชนต่อหนึ่งสิทธิ)  
โดยผู้มีสิทธิจะได้รับการชดเชยรายได้ตามมาตรการฯ ในเดือนเมษายน พฤษภาคม และมิถุนายน ๒๕๖๓  
ทั้งนี้ นับตั้งแต่วันที่ลงทะเบียนเป็นต้นไป

๒.๔ ผู้ได้รับสิทธิชดเชยรายได้จะได้รับเงินผ่านบัญชีเงินฝากในสถาบันการเงินใดก็ได้ที่ระบุไว้ในการ  
ลงทะเบียน หรือบัญชีพร้อมเพย์ที่ลงทะเบียนด้วยเลขประจำตัวประชาชน ๑๓ หลัก ทั้งนี้ ในกรณีที่ขอรับเงินผ่าน  
บัญชีเงินฝากในสถาบันการเงิน ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) จะตรวจสอบชื่อ-นามสกุลของเจ้าของบัญชี  
ให้ตรงกับชื่อ - นามสกุลของผู้ได้รับสิทธิชดเชยรายได้ ก่อนที่จะโอนเงิน

๒.๕ ผู้ที่มีคุณสมบัติไม่ตรงตามเงื่อนไขของมาตรการฯ ถือว่าเป็นผู้ไม่ได้รับสิทธิชดเชยรายได้ โดยจะได้รับ  
แจ้งผลการปฏิเสธผ่าน SMS ทั้งนี้ ผู้ที่ไม่ได้รับสิทธิชดเชยรายได้สามารถยื่นขอให้ทบทวนสิทธิผ่านเว็บไซต์  
[www.เราไม่ทิ้งกัน.com](http://www.เราไม่ทิ้งกัน.com) ตั้งแต่วันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๓ เป็นต้นไป ทั้งนี้ ผู้ผ่านการทบทวนสิทธิจะยังได้รับ  
เงินชดเชยรายได้ครบทั้ง ๓ เดือน เนื่องจากการให้เงินชดเชยรายได้จะใช้วันลงทะเบียนในการเริ่มนับสิทธิ

**ขั้นตอน วิธีการและหลักเกณฑ์ในการคัดกรองผู้มีสิทธิได้รับการชดเชยรายได้  
ตามมาตรการชดเชยรายได้แก่ลูกจ้างของสถานประกอบการที่ได้รับผลกระทบหรือผู้ได้รับผลกระทบอื่น ๆ  
ของการแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา (COVID-19) (มาตรการฯ) เพิ่มเติม**

๑. กระทรวงการคลัง ได้มีหนังสือกระทรวงการคลัง ด่วนที่สุด ที่ กค ๑๐๐๔/๖๕๐๙ ลงวันที่ ๑๗ เมษายน ๒๕๖๓ ขอความอนุเคราะห์ในการสนับสนุนการตรวจสอบผู้ขอทบทวนสิทธิมาตรการชดเชยรายได้แก่ลูกจ้างของสถานประกอบการที่ได้รับผลกระทบหรือผู้ได้รับผลกระทบอื่นๆ ของการแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา (COVID-19) โดยมีวิธีการดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับ มท. ดังนี้

๑.๑ กระทรวงการคลังโดยธนาคารกรุงไทยฯ จะดำเนินการประมวลผลข้อมูลของผู้ขอทบทวนสิทธิตามมาตรการชดเชยรายได้ฯ โดยแยกเป็นรายจังหวัด อำเภอ ตำบล จัดส่งให้กับกระทรวงมหาดไทยและผู้ว่าราชการจังหวัดในแต่ละจังหวัด เป็นรายวัน

๑.๒ ขอให้ผู้ว่าราชการจังหวัดในแต่ละจังหวัด จัดทีมเจ้าหน้าที่ฝ่ายปกครองเพื่ออำนวยความสะดวกในการลงพื้นที่ตรวจสอบผู้ขอทบทวนสิทธิตามมาตรการชดเชยรายได้ฯ ร่วมกับคณะผู้บริหารการคลังประจำจังหวัด (คบก.) ซึ่งมีคลังจังหวัดเป็นประธาน ให้แล้วเสร็จโดยเร็ว

๑.๓ ในการลงพื้นที่ดังกล่าว จะมีแอปพลิเคชันในการเก็บข้อมูลสำหรับตรวจสอบสิทธิของผู้ยื่นขอทบทวนสิทธิตามมาตรการชดเชยรายได้ฯ ซึ่งธนาคารกรุงไทยฯ จะดำเนินการติดตั้งแอปพลิเคชันดังกล่าวให้กับ คบก.

๑.๔ กระทรวงการคลังได้จัดทำสรุปขั้นตอน วิธีการและหลักเกณฑ์ในการคัดกรองผู้มีสิทธิได้รับการชดเชยรายได้ตามมาตรการชดเชยรายได้ฯ และคำถาม - คำตอบ (Q&A) ตามมาตรการเยียวยา ๕,๐๐๐ บาท เพื่อใช้ประโยชน์ในการสร้างความรู้ความเข้าใจให้กับประชาชนต่อไป

๒. สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง (สศค.) ได้กำหนดแนวทางมอบหมายการปฏิบัติงานของทีมเจ้าหน้าที่ผู้ลงพื้นที่ตรวจสอบการประกอบอาชีพและผลกระทบจาก COVID-19 ของผู้ขอทบทวนสิทธิตามมาตรการชดเชยรายได้ฯ (ทีมผู้พิทักษ์สิทธิระดับอำเภอ) ดังนี้

๒.๑ มอบหมายให้คณะผู้บริหารการคลังประจำจังหวัด (คบก.) จัดให้มีทีมผู้พิทักษ์สิทธิระดับอำเภอเพื่อร่วมงานกับทีมเจ้าหน้าที่ฝ่ายปกครอง โดยให้พิจารณาความเหมาะสมของจำนวนทีมในแต่ละอำเภอ ดังนี้

๑) ผู้ขอทบทวนสิทธิที่เป็นลูกจ้างของ อ.ก.ส. ให้เจ้าหน้าที่ของ อ.ก.ส. เป็นผู้พิทักษ์สิทธิ รับผิดชอบการตรวจสอบข้อมูล

๒) ผู้ขอทบทวนสิทธิที่เป็นลูกจ้างของธนาคารออมสิน ให้เจ้าหน้าที่ของธนาคารออมสินเป็นผู้พิทักษ์สิทธิ รับผิดชอบการตรวจสอบข้อมูล

๓) ผู้ขอทบทวนสิทธิที่เป็นลูกจ้างของธนาคารกรุงไทยฯ ให้เจ้าหน้าที่ของธนาคารกรุงไทยฯ เป็นผู้พิทักษ์สิทธิ รับผิดชอบการตรวจสอบข้อมูล

๔) ผู้ขอทบทวนสิทธิในส่วนที่เหลือ ให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานสังกัด คบก. ในระดับอำเภอเป็นผู้พิทักษ์สิทธิ รับผิดชอบการตรวจสอบข้อมูล

ทั้งนี้ ในกรณีที่ผู้ขอทบทวนสิทธิแต่ละกลุ่มตาม ๑) - ๔) มีจำนวนมาก ซึ่งจะทำให้การตรวจสอบของผู้พิทักษ์สิทธิที่รับผิดชอบโดยตรงไม่เพียงพอและทั่วถึง ให้ คบก. พิจารณามอบหมายผู้พิทักษ์สิทธิกลุ่มอื่นมาสนับสนุนการทำงานได้

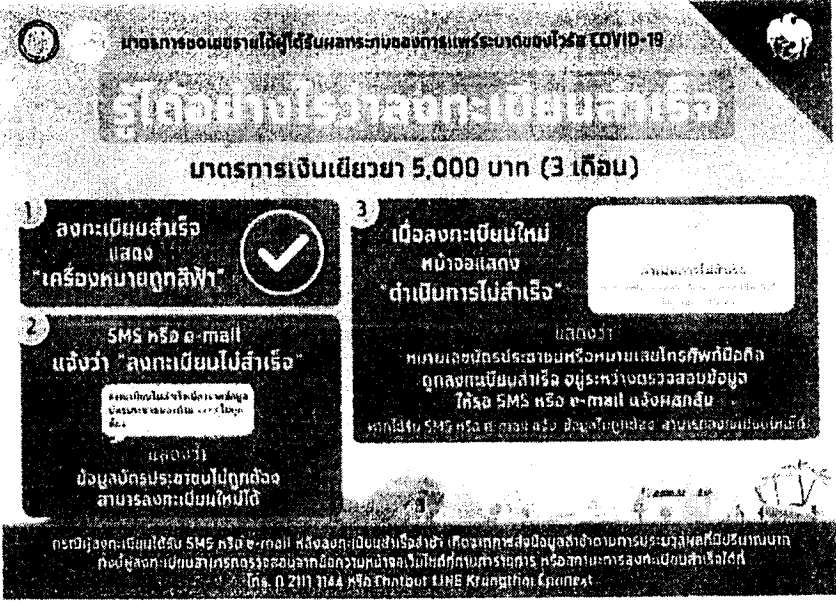
๒.๒ ให้คลังจังหวัดในฐานะประธานของ คบก. เป็นผู้ประสานความร่วมมือและความสืบทอดในการดำเนินการกิจดังกล่าวกับผู้ว่าราชการจังหวัด ทีมผู้พิทักษ์สิทธิระดับอำเภอ และ สศค. โดยต่อเนื่อง

๒.๓ ในการลงพื้นที่ตรวจสอบข้อมูล จะมีแอปพลิเคชันสำหรับใช้ในการปฏิบัติงานของทีมผู้พิทักษ์สิทธิระดับอำเภอ โดยจะเป็นทั้งการนำส่งข้อมูลผู้ขอทบทวนสิทธิ และการเก็บข้อมูลสำหรับตรวจสอบสิทธิของผู้ขอทบทวนสิทธิตามมาตรการชดเชยรายได้ฯ โดยธนาคารกรุงไทยฯ จะเป็นผู้ดำเนินการติดตั้งแอปพลิเคชันให้กับผู้พิทักษ์สิทธิทุกคน

คำถาม-คำตอบ (Q&A) มาตรการเยียวยา 5,000 บาท (3 เดือน)

| ข้อ | Q&A            | รายละเอียด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1   | คำถาม<br>คำตอบ | สามารถตรวจสอบผลการตรวจสอบสิทธิ์ได้จากช่องทางใดบ้าง<br>สามารถตรวจสอบผลการตรวจสอบสิทธิ์ผ่านช่องทาง ดังต่อไปนี้<br>1. ระบบจะแจ้งผลการตรวจสอบสิทธิ์ผ่านทาง SMS ไปยังเบอร์โทรศัพท์และอีเมลที่ท่านได้ลงทะเบียนไว้<br>2. เว็บไซต์ <a href="http://www.เราไม่ทิ้งกัน.com">www.เราไม่ทิ้งกัน.com</a><br>3. ธนาคารกรุงไทย โทร. 02 111 1144                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 2   | คำถาม<br>คำตอบ | ทำไมบางคนลงทะเบียนพร้อมกัน แต่บางคนประกาศผลไปแล้ว บางคนยังมีสถานะรอตรวจสอบสิทธิ์<br>เนื่องจากมาตรการฯ มีผู้ลงทะเบียนกว่า 27 ล้านคน ซึ่งต้องใช้เวลาในการคัดกรองระยะหนึ่ง และ<br>กระทรวงการคลังมีระบบคัดกรองคุณสมบัติหลายด้านประกอบกัน ซึ่งใช้เวลาในการคัดกรองผู้ลงทะเบียน<br>แต่ละคนมากน้อยไม่เท่ากัน เพื่อให้สามารถระบุตัวผู้ที่ได้รับผลกระทบอย่างแท้จริง อย่างไรก็ตาม ระบบ<br>จะแจ้งผลการตรวจสอบสิทธิ์ผ่านทาง SMS ไปยังเบอร์โทรศัพท์มือถือและอีเมลที่ท่านลงทะเบียนโดยเร็ว<br>ที่สุด หรือตรวจสอบสถานะการลงทะเบียนของท่านได้ที่ <a href="http://www.เราไม่ทิ้งกัน.com">www.เราไม่ทิ้งกัน.com</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 3   | คำถาม<br>คำตอบ | สถานะการลงทะเบียนมีกี่สถานะ และแต่ละสถานะหมายความว่าอย่างไร<br>หากผู้ลงทะเบียนเข้าไปตรวจสอบสถานะการลงทะเบียนจะพบหน้าจอแสดงสถานะใดสถานะหนึ่งจาก<br>7 สถานะ และมีความหมายดังนี้                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|     |                | <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;"> <p>ได้รับสิทธิ์</p>  <p>ตรวจสอบสถานะการลงทะเบียน<br/>มาตรการเยียวยาฯ</p> </div> <div style="text-align: center;"> <p>ไม่ได้รับสิทธิ์</p>  <p>ตรวจสอบสถานะการลงทะเบียน<br/>มาตรการเยียวยาฯ</p> </div> <div style="text-align: center;"> <p>อุปกรณ์การตรวจสอบ</p>  <p>ตรวจสอบสถานะการลงทะเบียน<br/>มาตรการเยียวยาฯ</p> </div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 20px;"> <div style="text-align: center;"> <p>1</p>  <p>ตรวจสอบสถานะการลงทะเบียน<br/>มาตรการเยียวยาฯ</p> </div> <div style="text-align: center;"> <p>2</p>  <p>ตรวจสอบสถานะการลงทะเบียน<br/>มาตรการเยียวยาฯ</p> </div> <div style="text-align: center;"> <p>3</p>  <p>ตรวจสอบสถานะการลงทะเบียน<br/>มาตรการเยียวยาฯ</p> </div> </div> |

| ข้อ | Q&A            | รายละเอียด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                | <p>สวัสดีครับ และสวัสดีทุกท่าน:</p>  <p>แก้ไขข้อผิดพลาด/ข้อมูลการรับเงิน</p> <p>กรมการคลัง กระทรวงการคลัง</p> <p>1000000000</p> <p>กรมการคลัง</p> <p>กรมการคลัง กระทรวงการคลัง</p> <p>ในกรณีนี้</p> <p>64/11/2561 (15/2)</p> <p>กรมการคลัง</p> <p>เลขที่: 000 (15/2) กรมการคลัง</p> <p>กรมการคลัง</p> <p>23-11-61 (15/2) กรมการคลัง</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 4   | คำถาม<br>คำตอบ | <p>ลงทะเบียนแล้ว ได้รับแจ้งว่าข้อมูลตามบัตรประชาชนไม่ถูกต้อง จะต้องดำเนินการอย่างไร</p> <p>1. กรณีได้รับ SMS หรืออีเมลแจ้งว่า “ลงทะเบียนไม่สำเร็จเนื่องจากข้อมูลบัตรประชาชนไม่ถูกต้อง” “แสดงว่าข้อมูลบัตรประชาชนที่ท่านได้ระบุไว้ไม่ถูกต้องสามารถลงทะเบียนใหม่ได้ โดยขอให้ตรวจสอบข้อมูลตามบัตรประจำตัวประชาชน ได้แก่ เลขประจำตัวประชาชน ชื่อ นามสกุล วันเดือนปีเกิด และเลขเลเซอร์ (Laser Code) หลังบัตรประจำตัวประชาชน ให้ถูกต้องก่อนการกดยืนยันการลงทะเบียนทุกครั้ง เพื่อลดข้อผิดพลาดในการลงทะเบียน</p> <p><b>ข้อมูลเพิ่มเติม</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• กรุณาตรวจสอบข้อมูลบัตรประชาชน 13 หลัก ให้ละเอียดและถูกต้อง</li> <li>• ข้อมูลชื่อ ในช่องที่ให้ใส่ชื่อไม่ต้องมีคำนำหน้านาม เช่น นาย นาง หรือ ยศ อื่น ๆ ใส่แต่ชื่อ เป็นต้น</li> <li>• ข้อมูลนามสกุล กรุณาตรวจสอบว่ามีจุด หรือไม่มีจุด และเว้นวรรคก็ตัว เช่น บางคน ณ มีจุด บางคน ไม่มีจุด เป็นต้น</li> <li>• กรอกชื่อและนามสกุลให้ถูกต้อง เช่น สระแอ ไม่ใช่กรอก สระเอสองตัว สระอำ ไม่ใช่กรอก วงกลม ข้างบน (Keyboard บางตัวทำได้) กับสระอา วงค์ เขียนเป็น วงค์ พาก เขียนเป็น ภาค หรือ พาค เป็นต้น</li> <li>• ข้อมูลวันเกิด ต้องเลือกให้ถูกต้องตามบัตรประชาชนว่า มีวัน / มีเดือน หรือไม่มี ถ้ามีต้องใส่ให้ครบ ถ้าไม่มี ต้องเลือกให้ถูกว่าไม่มี</li> <li>• เลขรหัสหลังบัตรประชาชน 2 ตัวแรก เป็นตัวอักษรตัวใหญ่ ตัวเล็กไม่ได้ ตัวที่ 3 เป็นต้นไปเป็นตัวเลขทั้งหมด ต้องใส่ให้ตรง และไม่ต้องพิมพ์ขีด (-)</li> <li>• บัตรประชาชนที่ใช้ต้องเป็นบัตรประชาชนล่าสุดที่ทำกับกรมการปกครองเท่านั้น หากนำบัตรประชาชนเก่ามาลงทะเบียนจะไม่สามารถลงทะเบียนได้ เนื่องจากเลขรหัสหลังบัตรจะไม่ตรง หากเป็นบัตรที่เคยแจ้งหาย ใช้ไม่ได้ ใช้ได้เฉพาะบัตรล่าสุดที่สถานะเป็นปกติ</li> <li>• มีการเปลี่ยนชื่อ แต่ไปใช้ชื่อเดิม เพราะกลัวไม่ตรงกับชื่อบัญชี ทำให้ไม่ตรงกับชื่อที่กรมการปกครอง</li> </ul> <p>2. หากเข้าไปลงทะเบียนใหม่แล้ว หน้าจอจะแสดง “ดำเนินการไม่สำเร็จ” แสดงว่า หมายเลขบัตรประชาชนหรือหมายเลขโทรศัพท์มือถือถูกลบทะเบียนสำเร็จ ให้อผล SMS หรือ อีเมล ดังนี้</p> <p>2.1 หากไม่ได้รับ SMS หรืออีเมล แจ้งว่าลงทะเบียนไม่สำเร็จเนื่องจากข้อมูลบัตรประชาชนไม่ถูกต้อง แสดงว่า ระบบได้บันทึกข้อมูล และอยู่ระหว่างดำเนินการพิจารณาการให้สิทธิ์</p> |

| ข้อ | Q&A            | รายละเอียด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                | <p>2.2 หากได้รับ SMS หรืออีเมล แจ้งว่าลงทะเบียนไม่สำเร็จเนื่องจากข้อมูลบัตรประชาชนไม่ถูกต้อง สามารถลงทะเบียนใหม่ได้</p> <p>รายละเอียดปรากฏตามรูปภาพ</p>  <p>3. สามารถสอบถามสถานะการลงทะเบียนของตนเองได้ที่ธนาคารกรุงไทย โทร. 02 111 1144</p>                                                                               |
| 5   | คำถาม<br>คำตอบ | <p>ใครบ้างที่จะไม่ได้รับสิทธิรับเงินเยียวยาตามมาตรการฯ พร้อมเหตุผล</p> <p>กลุ่มที่ไม่ได้รับสิทธิ พร้อมเหตุผล</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <u>อายุต่ำกว่า 18 ปี</u>: เนื่องจากไม่ได้อยู่ในวัยแรงงาน และประกอบอาชีพเป็นหลัก</li> <li>2. <u>คนที่ว่างงานอยู่ก่อนแล้ว</u>: ไม่ได้ทำงานอยู่แล้ว เช่น แม่บ้าน เป็นต้น ซึ่งไม่ได้รับผลกระทบจากโควิด-19</li> <li>3. <u>กลุ่มที่อยู่ในประกันสังคมตามมาตรา 33</u>: เนื่องจากสำนักงานประกันสังคมเป็นผู้ให้การดูแล</li> <li>4. <u>กลุ่มข้าราชการ พนักงานราชการ ลูกจ้างของส่วนราชการ พนักงานหรือลูกจ้างในหน่วยงานของรัฐ</u>: เนื่องจากมีเงินเดือน และไม่ได้ถูกลดเงินเดือน</li> <li>5. <u>ผู้รับบำนาญ</u>: เนื่องจากได้รับเงินเดือนเต็มจำนวน ทุกเดือน ไม่ได้ถูกลดเงินบำนาญ</li> <li>6. <u>นักเรียน นักศึกษา</u>: สถานะของท่านคือนักเรียน นักศึกษา เป็นหลัก และไม่ได้ประกอบอาชีพอื่น</li> <li>7. <u>เกษตรกร</u>: อาชีพเกษตรกรเป็นหลัก ภาครัฐได้มีการดูแลเกษตรกรอย่างต่อเนื่อง และที่สำคัญภาครัฐอยู่ระหว่างเร่งดำเนินการออกมาตรการชดเชยเพื่อดูแลเกษตรกรโดยเฉพาะ เร็ว ๆ นี้</li> <li>8. <u>ผู้ค้าออนไลน์</u>: ไม่ได้รับผลกระทบจากการถูกปิดกิจการ ค่าขายได้เป็นปกติ การส่งของเป็นปกติ</li> <li>9. <u>โปรแกรมเมอร์</u>: ไม่ได้รับผลกระทบจากการถูกปิดกิจการ ไม่ได้รับผลกระทบจากโควิด</li> </ol> |

| ข้อ | Q&A            | รายละเอียด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 6   | คำถาม<br>คำตอบ | ใครบ้างที่จะได้รับสิทธิรับเงินเยียวยาตามมาตรการฯ<br>กลุ่มอาชีพเบื้องต้นที่มีสิทธิได้รับเงินเยียวยาตามมาตรการฯ ได้แก่ 1) ผู้ค้าปลีกในห้างสรรพสินค้า 2) คนขับรถแท็กซี่ 3) วินมอเตอร์ไซด์ และ 4) มัคคุเทศก์                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 7   | คำถาม<br>คำตอบ | ถูกตัดสิทธิโดยได้แจ้งมาว่าเป็นเกษตรกร ทั้ง ๆ ที่ตนเองทำอาชีพอื่น และทางบ้านไม่เคยลงทะเบียนเป็นเกษตรกรเลย กระทรวงการคลังมีเกณฑ์พิจารณาอย่างไร<br>1. กระทรวงการคลังมีการตรวจสอบข้อมูลเกษตรกรจากฐานข้อมูลของกระทรวงเกษตรและสหกรณ์โดยจะมีการขึ้นทะเบียนผู้ประกอบการอาชีพเกษตรกรทุกปี โดยมีหัวหน้าครอบครัวเป็นคนมาขึ้นทะเบียน โดยให้ระบุสมาชิกในครอบครัวที่ช่วยทำเกษตรกรรมด้วย<br>2. ที่ผ่านมารัฐบาลใช้ฐานข้อมูลเกษตรกรชุดเดียวกันนี้ในการให้ความช่วยเหลือเกษตรกร ไม่ว่าจะเป็นค่าเพาะปลูกค่าเก็บเกี่ยว ค่าปัจจัยการผลิต เป็นต้น<br>3. อย่างไรก็ดี ภาครัฐได้มีการดูแลเกษตรกรอย่างต่อเนื่อง และที่สำคัญภาครัฐอยู่ระหว่างเร่งดำเนินการออกมาตรการชุดใหม่เพื่อดูแลเกษตรกรโดยเฉพาะ เร็ว ๆ นี้                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 8   | คำถาม<br>คำตอบ | ไม่ได้รับสิทธิเนื่องจากเป็นข้าราชการ/ลูกจ้างประจำ/ผู้รับบำนาญ/ผู้รับเบี้ยหวัดของส่วนราชการ กระทรวงการคลังมีเกณฑ์พิจารณาอย่างไร<br>กรณีผู้ลงทะเบียนเป็นข้าราชการ/ลูกจ้างประจำ/ผู้รับบำนาญ/ผู้รับเบี้ยหวัดของส่วนราชการ ซึ่งไม่เป็นไปตามคุณสมบัติของผู้มีสิทธิได้รับเงินเยียวยาตามมาตรการนี้ นอกจากท่านจะเป็นบุคคลที่ได้รับเงินเดือนสม่ำเสมอจากภาครัฐแล้ว ยังได้รับสวัสดิการเกี่ยวกับการรักษาพยาบาลสำหรับตนเอง และบุคคลในครอบครัว (รวมถึง COVID-19 ด้วย) ตลอดจนสวัสดิการเกี่ยวกับการศึกษาของบุตรด้วยเช่นกัน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 9   | คำถาม<br>คำตอบ | ไม่ได้รับสิทธิเนื่องจากเป็นผู้ประกันตนตามมาตรา 33 กระทรวงการคลังมีเกณฑ์พิจารณาอย่างไร<br>ผู้ประกันตนตามมาตรา 33 ซึ่งได้จ่ายเงินสมทบมาแล้วไม่น้อยกว่า 6 เดือน และต้องอยู่ภายในระยะเวลา 15 เดือนก่อนการว่างงาน มีสิทธิได้รับประโยชน์ทดแทนในกรณีว่างงานจากสำนักงานประกันสังคมแล้ว จึงไม่มีสิทธิรับเงินเยียวยา 5,000 บาท (3 เดือน) ทั้งนี้ จากผลกระทบจาก COVID-19 ผู้ประกันตนตามมาตรา 33 จะได้รับความช่วยเหลือจากสำนักงานประกันสังคมนอกเหนือจากความคุ้มครองปกติ เช่น การลดอัตราเงินสมทบ การขยายระยะเวลาการนำส่งเงินสมทบ เป็นต้น                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 10  | คำถาม<br>คำตอบ | ธุรกิจค้าขายออนไลน์ ทำไมถึงไม่มีสิทธิรับเงินเยียวยา<br>ธุรกิจค้าขายออนไลน์ยังไม่ได้ถูกปิดตามคำสั่งของทางราชการ และการขนส่งสินค้ายังสามารถดำเนินต่อไปได้ อย่างไรก็ดี หากธุรกิจของท่านได้รับผลกระทบจากภาวะเศรษฐกิจตกต่ำ ท่านสามารถเข้าร่วมโครงการที่ภาครัฐมีในปัจจุบัน เช่น (1) โครงการสินเชื่อฉุกเฉิน เงินด่วนสำหรับประชาชนทั่วไป หรือผู้ประกอบการอาชีพอิสระ คนละ 1 หมื่นบาท ติดต่อสอบถามได้ที่ธนาคารออมสิน call center 1115 หรือ ธ.ก.ส. call center 1593 (2) โครงการสินเชื่อพิเศษสำหรับผู้มีรายได้ประจำที่ได้รับผลกระทบจาก COVID 19 คนละไม่เกิน 5 หมื่นบาท ติดต่อธนาคารออมสิน call center 1115 (3) โครงการสินเชื่อผู้ประกอบการรายย่อย เพื่อเสริมสภาพคล่องวงเงิน 10,000 ล้านบาท ติดต่อ SME Bank call center 1357 (4) มาตรการเลื่อนระยะเวลาการชำระภาษีอากร มาตรการหักรายจ่ายดอกเบี้ย 1.5 เท่า มาตรการหักค่าจ้างแรงงานได้ 3 เท่า เป็นต้น สามารถศึกษารายละเอียดได้ที่เว็บไซต์ของกระทรวงการคลัง <a href="http://www.mof.go.th">www.mof.go.th</a> |
| 11  | คำถาม          | ผู้ที่ไม่ได้รับสิทธิ จะเปิดให้ยื่นทบทวนสิทธิหรือไม่ หากมีเมื่อไหร่ ผ่านช่องทางใด และจะได้เงินเยียวยาครบ 3 เดือนหรือไม่                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

| ข้อ | Q&A            | รายละเอียด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | คำตอบ          | กระทรวงการคลังเตรียมเปิดกลไกการขอทบทวนสิทธิตั้งแต่วันที่ 20 เม.ย. 2563 ผ่านเว็บไซต์ <a href="http://www.เราไม่ทิ้งกัน.com">www.เราไม่ทิ้งกัน.com</a> เท่านั้น ประชาชนไม่จำเป็นต้องเดินทางมาที่กระทรวงการคลัง เพราะไม่ได้มีช่องทางการรับเอกสาร และเพื่อให้เป็นไปตามแนวทางการเว้นระยะห่างทางสังคม เพื่อลดความเสี่ยงต่อการแพร่ระบาดของไวรัส Covid-19 ทั้งต่อตัวผู้ประสงค์จะขอทบทวนสิทธิเองและต่อส่วนรวมของสังคมไทย ทั้งนี้ ผู้ผ่านการทบทวนสิทธิจะยังได้รับเงินเยียวยาครบทั้ง 3 เดือน เนื่องจากการให้เงินเยียวยาจะใช้วันลงทะเบียนในการเริ่มนับสิทธิ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 12  | คำถาม<br>คำตอบ | กระทรวงการคลังมีกลไกในการทบทวนสิทธิอย่างไร<br>กลไกในการทบทวนสิทธิของกระทรวงการคลังจะดำเนินการอย่างรวดเร็ว โดยการลงพื้นที่เพื่อยืนยันตัวตนและความเดือดร้อนของผู้ลงทะเบียน เพื่อให้มั่นใจได้ว่าสามารถจัดสรรเงินเยียวยาให้กับผู้ที่สมควรจะได้รับอย่างแท้จริง โดยได้รับความร่วมมือจากกระทรวงมหาดไทย และหน่วยงานสังกัดกระทรวงการคลังในพื้นที่ เช่น คลังจังหวัด เป็นต้น                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 13  | คำถาม<br>คำตอบ | กรณีได้รับ SMS หรือตรวจสอบสถานะ พบว่า ได้รับสิทธิ แต่ชื่อบัญชีไม่ตรงกับชื่อ-นามสกุลของผู้ลงทะเบียน จะต้องดำเนินการอย่างไร<br>สามารถเปลี่ยนแปลงวิธีการรับเงินได้เพียงครั้งเดียวผ่านทางเว็บไซต์ <a href="http://www.เราไม่ทิ้งกัน.com">www.เราไม่ทิ้งกัน.com</a> โดยให้ระบุช่องทางการรับเงิน ได้แก่ 1) เลขที่บัญชีธนาคารใดก็ได้ที่ท่านมี และชื่อ - นามสกุลบัญชีธนาคาร ต้องตรงกับ ชื่อ - นามสกุลของผู้ลงทะเบียน หรือ 2) พร้อมเพย์ที่ผูกกับเลขประจำตัวประชาชน (วิธีนี้จะสะดวกต่อประชาชน หากต้องการเปลี่ยนแปลงบัญชีธนาคารในอนาคตอีก) หากแก้ไขเรียบร้อยแล้ว ระบบจะมีการโอนเงินซ้ำให้อีกครั้งในวันที่ 22 และ 29 เม.ย. 2563                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 14  | คำถาม<br>คำตอบ | ได้รับสิทธิแต่ทำไม เงินยังไม่เข้าบัญชี<br>1. หากได้รับ SMS ยืนยันว่าได้รับสิทธิ ระบบจะโอนเงินโดยเร็วที่สุด โดยสามารถตรวจสอบเงินในบัญชีได้ภายในวันรุ่งขึ้นเป็นต้นไป<br>2. ขอให้ตรวจสอบสถานะผ่านทางเว็บไซต์ <a href="http://www.เราไม่ทิ้งกัน.com">www.เราไม่ทิ้งกัน.com</a> โดยจะปรากฏช่องทางการรับเงินที่ท่านระบุไว้ ได้แก่ พร้อมเพย์ที่ผูกกับเลขประจำตัวประชาชน ซึ่งผูกกับบัญชีธนาคารของท่าน หรือ บัญชีธนาคารของท่าน ซึ่งท่านสามารถดำเนินการตรวจสอบเงินในบัญชีธนาคารดังกล่าวตามท่านเลือกไว้<br>3. ตรวจสอบบัญชีธนาคารที่ผูกพร้อมเพย์กับเลขประจำตัวประชาชน หรือบัญชีธนาคารของท่านที่ระบุไว้ ซึ่งอาจโอนเงินไม่สำเร็จ เนื่องจากบัญชีปิดไปแล้ว หรือบัญชีถูกระงับเนื่องจากไม่เคลื่อนไหวมาเกิน 1 ปี เป็นต้น หากระบบโอนเงินไม่สำเร็จ ระบบจะมีการแจ้งให้ท่านไปสมัครพร้อมเพย์ที่ผูกกับเลขประจำตัวประชาชนเพื่อรองรับการโอนเงิน โดยระบบจะโอนเงินซ้ำในวันที่ 22 และ 29 เม.ย. 63<br>4. สอบถามสถานะการโอนเงินได้ที่ธนาคารกรุงไทย โทร. 02 111 1144 |
| 15  | คำถาม<br>คำตอบ | ได้รับ SMS แจ้งว่าโอนเงินไม่สำเร็จ จะต้องดำเนินการอย่างไร<br>สมัครพร้อมเพย์ที่ผูกกับเลขประจำตัวประชาชนเพื่อรองรับการโอนเงิน โดยระบบจะโอนเงินซ้ำในวันที่ 22 และ 29 เม.ย. 63 ประชาชนสามารถผูกพร้อมเพย์ผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์และออนไลน์ของธนาคารต่าง ๆ เช่น ตู้ ATM, Mobile Banking Application เป็นต้น โดยไม่จำเป็นต้องไปที่สาขาของธนาคาร ทั้งนี้ สามารถศึกษารายละเอียดและวิธีการได้ทางเว็บไซต์ และ Call Center ของธนาคารต่าง ๆ ได้                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 16  | คำถาม          | ยกเลิกการลงทะเบียน เพื่อต้องการแก้ไขข้อมูล แต่ไม่ทราบว่าลงทะเบียนใหม่ไม่ได้ จึงทำให้เสียสิทธิ กระทรวงการคลังมีแนวทางแก้ไขอย่างไร                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

| ข้อ | Q&A            | รายละเอียด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | คำตอบ          | ขณะนี้หากยกเลิกการลงทะเบียนแล้ว จะไม่สามารถลงทะเบียนหรือเข้าไปแก้ไขข้อมูลใด ๆ ได้ อย่างไรก็ตาม กระบวนการคลังอยู่ในระหว่างการพิจารณาเรื่องดังกล่าว ซึ่งในระยะต่อไปจะสามารถเข้ามายื่นขอ ทบทวนสิทธิได้เช่นกัน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 17  | คำถาม<br>คำตอบ | หากลงทะเบียนโดยใช้ข้อมูลเท็จ จะมีโทษอย่างไร<br>1. ในกรณีการกรอกให้ข้อมูลเท็จและตรวจสอบพบภายหลังว่าเป็นผู้ไม่มีสิทธิในการรับเงินช่วยเหลือจาก มาตรการฯ ภาครัฐมีสิทธิสั่งระงับการจ่ายเงินชดเชยตามมาตรการฯ โดยผู้ได้รับเงินเยียวยาที่ไม่มีสิทธิใน มาตรการฯ จะต้องเป็นผู้รับผิดชอบจ่ายเงินชดเชย ที่ได้รับไปแล้วคืนให้แก่รัฐภายใน 90 วันนับแต่วันที่ ได้รับแจ้งการระงับสิทธิดังกล่าว ตามวิธีการที่กระทรวงการคลังหรือผู้จัดทำระบบให้กระทรวงการคลัง กำหนด ทั้งนี้ ในกรณีที่รัฐได้ดำเนินการข้างต้นแล้ว รัฐอาจใช้สิทธิในการที่จะดำเนินคดีทางแพ่งหรือทาง อาญาต่อไป<br>2. ทั้งนี้ ในกรณีการให้ข้อมูลเท็จโดยเจตนา ถือเป็นความผิดตามประมวลกฎหมายอาญา ซึ่งมีโทษจำคุกสูงสุดไม่เกิน 3 ปี ปรับสูงสุดไม่เกิน 60,000 บาท หรือทั้งจำทั้งปรับ และถือเป็นความผิด ตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2560 ซึ่งจะมีโทษ จำคุกไม่เกิน 5 ปี หรือปรับไม่เกิน 100,000 บาท หรือทั้งจำทั้งปรับ โดยในกรณีที่เป็นการให้ข้อมูลเท็จโดย มิได้มีเจตนาและถูกดำเนินการทางกฎหมาย ในชั้นศาลจะมีกระบวนการพิสูจน์ข้อเท็จจริงต่อไป |
| 18  | คำถาม<br>คำตอบ | ในกรณีที่ได้รับเงินเยียวยาแล้ว แต่มีความประสงค์จะคืนเงิน หรือยกเลิกสิทธิ จะต้องดำเนินการ อย่างไร<br>กระทรวงการคลังอยู่ระหว่างกำหนดแนวทางจะประกาศให้ทราบอีกครั้งหนึ่ง                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 19  | คำถาม<br>คำตอบ | อยากทราบว่ารัฐบาลจะจ่ายเงินตามมาตรการเยียวยา 5,000 (3 เดือน) ก็เดือนกันแน่<br>รัฐบาลยังคงดำเนินมาตรการเยียวยา ๕,๐๐๐ บาท (๓ เดือน) ตามแผนเดิม ผู้ผ่านสิทธิจะได้รับเงินเยียวยา รายละ ๕,๐๐๐ บาทต่อเดือน เป็นระยะเวลา ๓ เดือน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง

16 เมษายน 2563